

## **1. OPĆE INFORMACIJE**

FM WORLD Distribution sp. z o.o. sp. k. sa sjedištem u Wrocławu 51-129 u Poljskoj, u ulici Żmigrodzka 247, upisano je u Državni sudski registar poduzetnika kojeg vodi Okružni sud za Wrocław-Fabryczna u Wrocławu, 6. Ekonomski odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS: 0000636342, TIN: 8952093148, REGON identifikacijski broj: 365370145, u daljnjem tekstu: "FM WORLD Distribution", djeluje na području Multi-Level Marketinga, nudeći širok izbor parfema, kozmetičkih proizvoda i sredstava za kućanstvo. Poslujemo na temelju Multi-Level Marketinga koji se sastoji od prodaje i promocije proizvoda kroz izgradnju prodajnih mreža stvorenih nizom preporuka.

Kandidat izražava spremnost da se pridruži Klubu FM WORLD ispunjavanjem obrasca za registraciju putem web stranice [www.register-global.fmworld.com](http://www.register-global.fmworld.com). Da bi se Kandidat prijavio, isti mora pristati na obradu osobnih podataka u mjeri potrebnoj za izvršenje Ugovora o sudjelovanju u Klubu FM WORLD (Ugovor o poslovnom partnerstvu, Ugovor).

Tijekom postupka registracije potrebno je unijeti jedinstveni e-mail i osobne podatke.

Završetak postupka prijave u skladu s ovim uputama dovodi do sklapanja Ugovora o sudjelovanju u Klubu FM WORLD (Ugovor o partnerstvu) prema kojem kandidat postaje član Kluba FM WORLD (Poslovni partner).

## **2. KONTAKTNI PODACI**

Adresa: FM WORLD Distribution sp. z o.o. sp. k., Żmigrodzka ulica 247, 51-129 Wrocław

Broj telefona: Odjel za komunikaciju i podršku prodaje +385 91 5968769

Email: Marina Toto - [m.toto@distribution.fmworld.com](mailto:m.toto@distribution.fmworld.com)

## **3. Postupak pridruživanja Klubu FM WORLD**

Proizvodi FM WORLD sa cijenama za Poslovne partnere dostupni su samo članovima Kluba FM WORLD (Poslovni partneri). Da bi kupili naše proizvode izravno od FM WORLD Distribution-a morate postati član Kluba FM WORLD (Poslovni partner). Time uostalom dobivate mogućnost izgradnje prodajne mreže i primanja nagrada.

Faze:

3.1. Ispunjavanje obrasca na [register-global.fmworld.com](http://register-global.fmworld.com) - podnošenje obrasca;

3.2. Slanje potvrde o primitku i prihvaćanju obrasca kojeg je primio FM WORLD Distribution na e-mail naveden u obrascu, zajedno s aktivacijskim linkom;

3.3. Klik na aktivacijski link (zaključivanje Ugovora o sudjelovanju u Klubu FM WORLD);

3.4. Primanje identifikacijskog broja i lozinke od strane FM WORLD Distribution-a te potvrda zaključivanja Ugovora.

#### **4. TEHNIČKE AKTIVNOSTI sklapanja Ugovora**

Ispunjavanjem obrasca za registraciju na register-global.fmworld.com Kandidat podnosi FM WORLD Distribution-u uvjete za sklapanje Ugovora o sudjelovanju u Klubu FM WORLD, čime:

- Kandidat postaje članom Kluba FM WORLD koji se temelji na načelima koja su zadana u Ugovoru, Pravilima Kluba FM WORLD, Marketing planu i Etičkom kodeksu.
- Obrazac je obvezujuć ukoliko FM WORLD Distribution dobije potvrdu primitka e-maila kojeg je predao Kandidat. Uz potvrdu o prihvaćanju obrasca FM WORLD Distribution Kandidatu šalje i izjavu o prihvaćanju uvjeta u obrascu. Klik na aktivacijski link kojeg šalje FM WORLD Distribution (a unutar 30 dana od slanja) je pretpostavka za sklapanje Ugovora. Klikom Kandidat potvrđuje da je kandidat popunio obrazac na [www.register-global.fmworld.com](http://www.register-global.fmworld.com).
- Klik na aktivacijski link rezultira slanjem jedinstvenog zahtjeva serveru FM World Distribution koji obrađuje zahtjev te potom generira odgovor pregledniku. Time je procedura zaključivanja ugovora završena. Server klikom na aktivacijski link FM WORLD Distribution bilježi datum i vrijeme slanja zahtjeva, vanjski IP koji je dodijeljen računalu a na kojem je potvrđen aktivacijski link te sadržaj koji je poslan Kandidatu.

Rezultati primanja potvrde obrasca

Slanjem poruke s aktivacijskim linkom FM WORLD Distribution potvrđuje primitak obrasca za pristupanje Klubu FM WORLD, kao i prihvaćanje zadanih uvjeta. Klik na aktivacijski link izjednačava se s potpisivanjem Ugovora.

#### **5. ETIČNI KOD Kluba FM WORLD**

FM WORLD Distribution koristi Etični kodeks Kluba FM WORLD Club koji je dostupan prije prijavljivanja.

Etični kodeks Kluba FM WORLD je dostupan nakon prijave na:

<https://distribution.fmworld.com/en/downloads/> (nakon prijavljivanja)

#### **6. JEZIK**

Ugovor je napisan isključivo na poljskom jeziku te preveden na hrvatski jezik.

#### **7. NAČELA zapisivanja, zaštite i dijeljenja sadržaja Ugovora**

Sadržaj obrasca i odobrenje Ugovora je zapisano na FM WORLD serveru koji je zaštićen od neovlaštenog pristupa. FM WORLD Distribution primjenjuje sigurnosnu politiku za zaštitu osobnih

podataka. FM WORLD Distribution pohranjuje Ugovor. Sadržaj Ugovora dostupan je registriranim korisnicima te može postati dostupan na zahtjev Poslovnog partnera.

Podaci se unose u sustav putem obrasca dostupnih na [register-global.com](http://register-global.com). Obrazac omogućuje otkrivanje pogreške prilikom unosa podataka upotrebom aktivnih obrazaca. Podaci koje treba unijeti moraju biti navedeni u traženom formatu. Unošenje pogrešnih podataka od strane Kandidata, nakon čega slijedi odobrenje podataka slanjem obrasca, može se ispraviti izravnim kontaktom s Odjelom za žalbe na: [complaints@distribution.fmworld.com](mailto:complaints@distribution.fmworld.com). Podaci se ispravljaju nakon provjere identiteta osobe koja traži ispravljanje. Obrasci kojim se šalju podaci zaštićeni su SSL protokolom. Podaci navedeni u obrascu su šifrirani.

## **8. CIJENE**

Cijene za Poslovne partnere su pokazane u našoj online trgovini na internetskoj stranici: [www.shop-global.fmworld.com](http://www.shop-global.fmworld.com)

## **9. PRAVILA**

Postupak naručivanja je opisan korak po korak u dokumentu "Naručivanje – korak po korak". Informacije o podnošenju pritužbi možete pronaći u "Pritužbama". Oba dokumenta su dostupna u web trgovini na kraju procesa naručivanja.

## **10. POVLAČENJE IZ UGOVORA**

Poslovni partner ima pravo povući se iz Ugovora sklopljenog elektronskim putem u roku od 14 dana od njegovog zaključenja, a za tu svrhu treba podnijeti izjavu FM WORLD Distribution-u.

## **11. UVJETI UGOVORA**

Ugovor o poslovnom partnerstvu sklopljen je na neodređeno vrijeme. Svaka strana ima pravo raskinuti Ugovor (članstvo u Klubu FM WORLD) s rokom otkazivanja od tjedan dana prije kraja kalendarskog mjeseca.